Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 371 комбинированного вида»
Ново - Савиновского района г. Казани
(МАДОУ «Детский сад № 371»)

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МАДОУ «Детский сад № 371»
Протокол № 3 от 20.01.2021 г

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МАДОУ «Детский сад № 371»
_____Колесова О. И.
Приказ от 26.01.2021 г. № 2-О

Положение
о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ «Детский сад № 371» по контролю качества оказания платных образовательных и иных услуг.
1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Устав МАДОУ «Детский сад № 371».
1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.
2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371» являются:
- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
-выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371» является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.
3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАДОУ «Детский сад № 371».
3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).
3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371»

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371» выделяют следующие особенности проведения контроля:
4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:
- соответствия используемых в МАДОУ «Детский сад № 371» форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МАДОУ «Детский сад № 371» требований заключённых договоров;
4.1.2. Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:
- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг;
4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в МАДОУ «Детский сад № 371» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371» является уполномоченное лицо, назначенное соответствующим приказом заведующей МАДОУ «Детский сад № 371».
5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371», отражаются в его должностной инструкции.
5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 371», руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ «Детский сад № 371».
5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением, с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ «Детский сад № 371», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ «Детский сад № 371» путём утверждения Положения в новой редакции.
6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ «Детский сад № 371», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
6.4. Все работники МАДОУ «Детский сад № 371» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.